

企业社会责任报告

一、引言

在全球可持续发展的宏观背景下，企业社会责任已成为衡量企业综合实力和前景的重要指标。远东复合技术有限公司作为行业内的领军企业，深刻认识到自身肩负的社会责任，这不仅与企业的声誉和形象密切相关，更是推动行业进步、促进社会和谐发展的关键因素。公司在经济、环境、社会等多个层面积极履行社会责任的实践与成果，彰显了其以责任为基础、以创新为动力，致力于实现企业与社会、环境共生共荣的坚定决心和不懈努力。

通过多层次、多维度的社会责任实践，远东复合技术有限公司不断拓展责任边界的深度与广度，积极与政府、行业协会及社会各界形成社会责任履行的强大合力，推动合作伙伴共同践行可持续发展理念。

二、公司概况

远东复合技术有限公司成立于 2006 年，注册资金 6.19 亿元，占地面积 350 亩，建筑面积 190000m²，是远东控股集团旗下上市公司远东智慧能源股份有限公司（股票代码：600869）的全资子公司，是国家高新技术企业。

秉承集团的深厚底蕴与卓越实力，远东复合技术依托江苏省企业技术中心和江苏省（远东）新型特种导线工程技术研究中心等研发平台，致力于研发和生产超高压、倍容量碳纤维复合芯系列导线、高强度铝合金导线、中强度铝合金导线、耐热铝合金绞线和铝包钢芯铝绞线等系列产品，目前已掌握有碳纤维复合导线设计线路、产品研发、生产、检测、安装、敷设等技术。通过与英国、加拿大等合作伙伴进行多项复合产品在输电领域的技术开发合作，与上海电缆研究所、西安交大等院所进行产业化开发，从根本上解决了电力输电系统的各项技术瓶颈，推动实现电力领域向高科技大容量、大跨越、远距离、安全、环保、节能的方向发展。此外，远东复合技术还通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，为提供极致的产品和服务夯实了基础。荣获工信部专精特新“小巨人”企业、制造业单项冠军企业、中国专利奖、国家知识产权优势企业、国家高新技术企业、技术标准创新奖、江苏

省小巨人企业、江苏省质量信用 AAA 级企业、江苏省绿色工厂、宜兴市市长质量奖等荣誉。

三、社会责任理念与战略

（一）责任理念

公司始终坚守“创造价值，服务社会”的使命，创造价值不仅体现在为股东带来丰厚回报、为客户提供优质产品与服务，更在于积极投身社会公益事业、助力环境保护、推动行业技术进步，全方位为社会创造多元价值。服务社会则是公司发展的根本出发点与落脚点，全体员工时刻牢记企业的社会使命，以高度的责任感和使命感对待工作，通过实际行动回馈社会，为解决社会问题、促进社会可持续发展贡献力量。

（二）战略融合

社会责任战略与公司整体发展战略紧密交织、相辅相成。在制定企业发展战略时，充分考量社会责任因素，将绿色发展、员工关怀、社会公益等责任目标纳入企业长期发展规划之中，确保社会责任工作与企业经营管理同频共振。

在公司的绿色发展战略中，将绿色贯穿产品始终，从原材料采购、产品设计制造到回收等全生命周期各个环节，融入绿色节能环保理念，致力于打造绿色产品，积极推进清洁生产与循环经济，始终秉持高质量发展导向，持续优化产业结构，提高经济效益，积极创造就业机会，带动上下游产业链协同共进，实现企业经济效益与环境效益的双赢。

在员工关怀方面，坚持“以人为本”的管理理念，注重构建和谐劳动关系，持续改善员工的工作环境与福利待遇，推动员工职业发展与技能提升，打造完善的职业发展双通道与培训体系，激发员工潜能与创新活力，增强员工的归属感与幸福感。

在社会责任领域，公司踊跃投身于扶贫帮困、教育帮扶、灾害救助、乡村振兴等公益项目，通过切实行动履行企业公民职责，持续回馈社会，助力营造更加公平、和谐的社会环境，提升社会对企业的认可与信任。

在责任理念与战略规划的双重驱动和引领下，公司始终秉持着高度的社会责任感，持续不断地深入探索和开拓企业与社会、自然环境之间和谐共生、互利共

赢的可持续发展路径。通过一系列切实有效的实际行动和举措，公司不仅积极履行企业社会责任，更在时代发展的洪流中，生动诠释和展现了作为一家负责任企业所应有的时代担当与使命精神。

四、社会责任实践与成果

（一）绿色发展，守护生态家园

绿色产品创新：在电力传输领域，传统导线面临着诸如电阻大导致电能损耗高、重量大不利于远距离架设以及耐候性差等诸多问题。针对这些行业痛点，公司依托强大的研发团队，深入开展技术攻关，成功研发出超高压、倍容量碳纤维复合芯系列导线。该系列导线创新性地采用碳纤维复合芯替代传统金属芯，显著减轻了导线重量，提升了导线的强度与导电性能，有效降低了输电过程中的电能损耗，大幅提高了输电效率。经实际工程应用验证，使用该系列导线可使输电容量提升数倍，同时减少线路损耗，为电力行业的节能减排做出了重要贡献。此外，公司还持续优化各类铝合金导线产品，通过改进合金配方与制造工艺，提高导线的耐热性、耐腐蚀性与机械性能，延长产品使用寿命，减少因产品更换带来的资源浪费与环境影响。

绿色生产变革：为从源头降低生产过程中的环境影响，公司从生产设备、数智化、能源管理等多个环节入手，全面推进绿色生产变革。在设备更新方面，加速淘汰高耗能、高污染的老旧设备，引进一系列具有国际先进水平的自动化、智能化生产设备，如新型铜大拉机、高精度绞线机等；2013 年斥资 8000 多万引进意大利普罗佩兹铝、铝合金杆连铸连轧生产线，生产效率是传统连铸连轧的 1.5-2 倍，同时该设备改用天然气，更加环保，噪声低、污染少，且结构紧凑，占地面积小，节约空间资源。打造智慧化管理平台，从拉丝、绞线、绝缘等 10 个主要工序采集生产最优数据，再利用这些数据对机台进行反向控制，提升产品质量降低废品率，提高生产效率、降低单位产值能耗、缩短产品开发周期。通过优化生产布局和工序产线，缩短物料运输路径，减少能源消耗与物料浪费。在能源管理方面，运用先进的 AI 安环能源监测与分析系统，实时监控生产过程中的能源消耗情况，及时发现并解决能源浪费问题。持续推进生产资源的循环利用和绿色能源的替代，在电线电缆生产中采用循环用水减少工艺废水产生、循环利用盘

具材料压降成本，建成 4.7MW 光伏电站，全年屋顶光伏发电量 323 万、绿电消耗占比 9.93%，满足厂区用电需求。

绿色供应链构建：构建绿色供应链管理体系，将绿色理念贯穿于原材料采购、供应商管理、产品运输等供应链全流程。在原材料采购环节，优先选用环保型、节能型原材料，严格把控原材料的质量与环保标准，要求供应商提供相关的环保认证与检测报告。例如，在绝缘材料的采购中，选用无卤阻燃填充绳与无卤低烟材料替代传统的玻璃丝绳与 PVC 绝缘料，有效降低了产品在生产与使用过程中的有害物质排放。在供应商合作方面，通过建立供应商评价与考核机制，对供应商的环保表现、社会责任履行情况进行综合评估，优先与环保意识强、社会责任履行良好的供应商建立长期合作关系，成功构建了一条绿色、低碳、可持续的供应链体系，为行业绿色发展树立了典范。

（二）品质至上，打造卓越产品

质量管控体系建设：公司将产品质量视为企业的生命线，首创“双零四真五重保障”的质量管理体系，强化“三控--可控、能控、在控”，采用“人机料法环测”的模式，坚持“四不放过：事故原因不明不放过，责任不追究不放过，未受到教育不放过，整改措施不落实不放过”，形成“两高一化”质量战略，以一流设计、一流材料、一流工艺、一流制造、一流服务来保障产品的高品质，服务于国之“重器”和国家重大工程为目标来推动产品的高端化、从智能制造、精益智造、产品全数字生命周期管理，实现数智化赋能产品。

在原材料采购环节，制定了严格的原材料检验规范，对每一批次的原材料进行严格检验，确保原材料质量符合标准要求。在生产过程中，设立了多个质量控制点，运用先进的生产设备与 AI 检测技术，对生产过程进行实时监控，及时发现并纠正质量问题。同时，推行全员质量管理理念，强化员工的质量意识，将质量责任落实到每一个岗位、每一位员工。在产品检验环节，配备了专业的质量检测团队与先进的检测设备，按照国家标准与行业标准对产品进行严格的出厂检验，确保每一件出厂产品均符合高质量要求。此外，公司还建立了完善的售后服务体系，及时响应客户的质量反馈，为客户提供优质、高效的售后服务，确保客户满意度。

技术创新驱动质量提升：持续的技术创新是提升产品质量的核心动力。公司

依托一院两站八中心的技术研发力量和平台，重视技术研发投入，每年投入大量资金用于新产品研发、技术改进与工艺创新。通过与国内外科研机构、高校开展产学研合作，不断提升公司的技术创新能力。例如，在碳纤维复合芯导线的研发过程中，攻克了多项技术难题，成功实现了碳纤维复合芯的国产化生产，打破了国外技术垄断。同时，通过对铝合金导线制造工艺的创新，提高了产品的精度与一致性，有效提升了产品质量。此外，公司还积极参与国际、国家、行业标准的制定与修订工作，将公司的先进技术与质量标准融入行业标准之中，引领行业质量提升。截至目前，公司牵头起草碳纤维导线相关 3 项国家标准，充分彰显了公司在行业内的技术领先地位与质量话语权。

客户满意度显著提升：客户满意度是衡量企业产品质量与服务水平的关键指标。公司坚持以客户为核心，将客户需求和服务放首位，持续优化产品与服务，提升客户满意度。产品开发设计上，深入分析客户需求，为不同行业、场景客户提供定制化方案，使产品精准匹配需求。服务体系建设方面，建立完善的客服热线与在线平台，7*24 小时提供咨询支持，快速响应客户疑问与投诉，给予满意答复和解决方案。此外，公司重视客户反馈，定期开展满意度调查，通过多种形式收集意见建议，针对问题深入分析，制定整改优化措施，解决问题，提升产品和服务质量。得益于这些努力，公司客户满意度保持较高水平，赢得客户信赖与好评，树立了良好品牌形象，为长远发展奠定基础。

（三）关爱员工，构建和谐企业

员工权益保障：公司严格遵守国家劳动法律法规，依法与员工签订劳动合同 100%全覆盖，为员工提供公平、公正的就业机会和职业发展规划。在薪酬福利方面，建立了科学合理的薪酬体系，根据员工的岗位价值、工作绩效等因素确定薪酬水平，确保员工的付出与回报成正比。同时，为员工提供完善的福利待遇，包括五险一金、带薪年假、节日福利、定期体检等，切实保障员工的合法权益。在工作环境方面，高度重视员工的职业健康与安全，加大对安全生产设施的投入，定期开展安全生产培训与演练，为员工创造安全、舒适的工作环境。此外，公司还积极推进企业民主管理，建立了职工代表大会制度，鼓励员工参与企业决策，充分保障员工的知情权、参与权与监督权。

员工培训与发展：公司深知人才是企业发展的第一资源，因此高度重视员工

的培训与发展，致力于为员工打造广阔的职业发展空间。公司制定了系统的员工培训计划，根据员工的岗位需求与个人发展规划，提供丰富多样的培训课程，包括新员工入职培训、岗位技能培训、管理培训、职业素养培训等。培训方式灵活多样，既有内部培训师授课、在线学习平台学习，也有外部专家讲座、实地参观学习等。通过这些培训，帮助员工不断提升专业技能与综合素质，适应企业发展与市场竞争的需求。在职业发展方面，建立了完善的职业晋升通道，为员工提供管理与技术双通道发展路径，员工可根据自身的兴趣与特长选择适合自己的职业发展方向。同时，公司还定期开展岗位竞聘活动，为员工提供公平竞争的机会，激发员工的工作积极性与创造力。此外，公司还通过师徒制、项目锻炼等方式，为员工提供实践机会，加速员工的成长与发展。

员工关怀与文化建设：为营造温馨和谐的企业氛围，增强员工的归属感与凝聚力，公司积极开展员工关怀活动，加强企业文化建设。在员工关怀方面，建立了员工困难帮扶机制，对生活困难的员工给予及时的帮助与支持。例如，每年春节前夕，公司领导都会带队走访慰问困难员工家庭，为他们送去慰问金与慰问品，让员工感受到企业的温暖。同时，关注员工的身心健康，定期组织员工开展各类文体活动，如球类运动比赛、文艺晚会、户外拓展等，丰富员工的业余生活，缓解员工的工作压力。在企业文化建设方面，传承与弘扬“和灵”文化，倡导“诚信务实、创新创优、和灵共赢”的核心价值观，通过企业文化培训、文化活动等方式，将企业文化深入人心，使员工在共同的文化价值观引领下，团结一心，为实现企业发展目标而努力奋斗。

（四）公益慈善，传递爱心温暖

教育事业支持：公司创始人蒋锡培先生出身于“教授之乡”“院士之乡”，深知教育对于个人成长与社会发展的重要性，因此从创立之初就将支持教育事业作为企业的重要社会责任。在公司内部，设立了“中高考奖学金”项目，从 2006 年开始，连续发放 11 年，助力员工子女求学成长。在外部，积极与国内各大高校开展合作，设立“远东奖学金”，激励高校学子努力学习，追求卓越。

扶贫救灾行动：在脱贫攻坚与乡村振兴战略中，公司积极响应国家号召，充分发挥企业优势，助力贫困地区脱贫致富。在消费扶贫方面，公司在发放员工福利时，优先采购贫困县的农副产品，帮助解决当地农产品滞销问题，切实推动了

脱贫攻坚工作。在面对自然灾害等突发情况时，公司总是迅速行动，积极投身救灾援助工作。在河南洪水灾害中，基金会发起爱心募捐活动，为受灾群众捐赠饮用水、食品等生活物资，帮助受灾群众渡过难关，充分展现了企业的社会担当。

五、未来展望

展望未来，坚定不移地践行“创造价值，服务社会”的使命，毫不动摇地承担起自身的社会责任，持续不断地推动企业与社会与自然环境中的和谐共生与可持续发展。在绿色发展的战略布局上，加大科研开发的投入力度，不断创新研发一系列高性能、低能耗、符合环保标准的绿色产品，全面提高企业的绿色生产能力和技术水平，深入推进绿色供应链的系统性建设，实现全产业链的绿色转型，为应对全球气候变化和环境保护贡献更多远东智慧力量。

全方位、多层次地践行企业社会责任，公司将以更加坚定的信念和更加脚踏实地的工作作风，全方位、多层次地践行企业社会责任，力争在行业内树立起履行社会责任的标杆和典范。全面深化社会责任的落实，持续关注社会弱势群体的福祉，积极开展公益慈善活动，进一步拓展扶贫助困、教育支持和救灾援助的广度、深度、力度，整合内外部资源，推动社会责任工作的制度化与常态化，促进社会公平与和谐发展的道路上，迈出更加坚实有力的步伐。

通过不懈的努力和持续的创新，公司期望在推动经济社会高质量发展方面发挥更加积极和关键的作用。希望通过自身的努力和实际行动，为社会的繁荣稳定和人民的幸福生活作出更加显著和长远的贡献，成为社会各界广泛认可和信赖的负责任企业。

远东复合技术有限公司

2025 年 1 月 1 日